

2026年4月

選任製造販売業者：デクコムジャパン合同会社
〒153-0064 東京都目黒区下目黒一丁目8番1号
アルコタワー7階

【Dexcom G7 CGM システム】 G7 iOS アプリの自主改修のお知らせ および バージョンアップのお願い

(G7 モニターおよび Android スマートフォン使用の方は対象外です。)

謹啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

弊社が製造販売する「Dexcom G7 CGM システム」の Apple 社製品用 iOS / Watch iOS 【Dexcom G7 アプリ】バージョン 2.11.2 以前 (以降、G7 iOS アプリ) について、下記の事象があることが確認されました。そのため、アプリのバージョンアップによる自主改修を実施いたします。

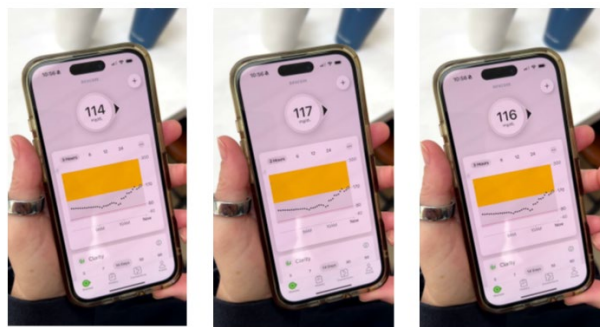
- G7 iOS アプリをバックグラウンドで実行し、前面表示に戻した際、稀に過去の測定値とトレンド矢印が短時間 (数秒単位) で順次表示してしまい、その後に現在の測定値が表示される (測定値の表示が遅れる) ことがある

対象製品

製品名	対象バージョン	配信時期
「Dexcom G7 CGM システム」 G7 アプリ	Apple 社製品用 iOS / Watch iOS バージョン 2.11.2 以前 (バージョン 2.9.0~2.11.2)	2025年6月26日 ~2026年3月8日

当該事象の詳細

社内調査の結果、G7 iOS アプリ バージョン 2.9.0 から 2.11.2 において、特定の条件下で測定値の表示が遅れる場合があることが分かりました。



3秒後

4秒後

6秒後

G7 iOS アプリをバックグラウンドで実行し、前面表示に戻した際、過去の測定値とトレンド矢印が短時間 (数秒単位) で点滅表示のように順次表示した後に現在の測定値が表示されるため、結果的に測定値の表示が遅れるものです。

G7 iOS アプリのバックグラウンド実行中も測定値は随時更新されますが、更新の信号がシステムの処理能力を超えて蓄積された場合に当該事象が生じます。アプリを前面表示に切り替えた際にメモリーが解放され、蓄積した更新処理が一斉に進むことで、点滅表示のように短時間で次々と測定値が表示されます。

Dexcom

ユーザーがアプリに表示されているグルコース値やトレンド矢印が更新されていないことに気づかない場合、またはアラートが適切に通知されなかった場合、高血糖または低血糖イベントの検知を逃す可能性、あるいは誤った情報に基づいて治療判断を行ってしまう可能性があります。

ただし、バックグラウンドでの実行から前面表示に切り替えた際に点滅表示のように短時間で次々と測定値が切り替わり、通常とは異なる挙動で違和感があるため、ユーザーが見た目の異常に気付く可能性が高いです。

2026年3月時点で、本件に関連すると確認された苦情は世界全体で31件（日本では0件）受領されていますが、重篤な健康被害の報告はありません。

対応方法

当該不具合を解消した Dexcom G7 アプリ

(Apple ユーザー用) 【iOS/Watch OS v2.12.0】 (2026年3月9日)

は既にリリースされており、既にバージョンアップ済の方は継続してご利用いただけます。

なお、2026年4月30日以降は、アプリバージョン 2.11.2 以前の G7 アプリはご利用いただけなくなります。アプリを引き続きご利用いただくには、今すぐアプリを更新してください。

- 1) 「アプリを更新」をタップしてアプリストア（【iOS: App Store】）へ移動します
- 2) 最新の Dexcom G7 アプリバージョンをインストールする
- 3) Dexcom G7 アプリを開く

本件に関するお問い合わせ先

デクスコムジャパン合同会社 テクニカルサポートセンター

電話番号 0800-000-8019 (通話料無料)

営業時間 平日：08:00-20:00

土曜・祝日：08:00-17:00

(日曜、祝日が重なる土曜、弊社指定休業日を除く)

この度は、皆様にご心配、ご不便をお掛けし、衷心よりお詫び申し上げます。

今後もより一層品質及び安全性の向上に努めて参りますので、ご理解、ご高配を賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

謹白