

## 【Dexcom G6 CGM システム】

## モニターの回収について

必ずお読みください

選任製造販売業者：株式会社コーブリッジ

販売業者：デクスコムジャパン合同会社  
〒153-0064 東京都目黒区下目黒一丁目 8 番 1 号  
アルコタワー 7 階

【Dexcom G6 CGM システム】 モニター（ソフトウェア SW12114）  
の自主回収について

謹啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

「Dexcom G6 CGM システム」のモニター（以下、G6 モニター）において、下記の事象が確認され、情報提供を実施しておりました。

- アラート/アラームが設計通りに機能せず、アラート/アラームが鳴動しない/遅れる場合がある  
（この場合であってもセンサー測定値とトレンドグラフはモニター上に継続して表示され、測定値の精度に関しては影響ありません。影響があるのはアラート/アラーム機能のみです。）

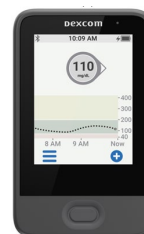
今般、本件に関するシステムエラーを解消したソフトウェアのアップデートを実施した G6 モニターが準備できましたので、新しい G6 モニターと交換を行う回収を実施いたします。日本国内で流通している全ての G6 モニターが対象です。

大変お手数ではございますが、G6 モニターがある場合には必ず下記、連絡先にお電話にて以下の事項についてご連絡お願い致します。オペレーターが製品回収・代替品送付についてご案内申し上げます。

|                                                |                            |
|------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>本件に関するお問い合わせ先</b>                           |                            |
| Dexcom G6 モニターお問合せセンター                         | 電話番号： 0800-000-3012（通話料無料） |
| 営業時間： 月曜 - 金曜 9:00-18:00 （土・日・祝日および弊社指定休業日を除く） |                            |
| ご連絡いただきたい項目                                    | メモ                         |
| お手元の G6 モニター数量（必ず全てご返却お願い致します）                 |                            |
| 新しい G6 モニター代替品の送付数量                            |                            |
| ご氏名                                            |                            |
| 送付先住所                                          |                            |
| 電話番号もしくはメールアドレス                                |                            |
| 病院名                                            |                            |
| 本件に関連した健康被害の有無                                 |                            |

## 対象製品

| 製品番号      | 製品コード                    | 製品名                          | 対象シリアル |
|-----------|--------------------------|------------------------------|--------|
| MT24078-4 | STK-GS-016<br>STR-GS-016 | 「Dexcom G6 CGM システム」<br>モニター | 全シリアル  |



この度は、皆様にご心配、ご不便をお掛けし、衷心よりお詫び申し上げます。今後もより一層品質及び安全性の向上に努めて参ります。何卒ご理解を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

謹白