

【Dexcom G6 CGM システム】 モニター に関する重要なお知らせ

2025 年 2 月

必ずお読みください

選任製造販売業者：株式会社コーブリッジ

販売業者：デクスコムジャパン合同会社
〒153-0064 東京都目黒区下目黒一丁目 8 番 1 号
アルコタワー 7 階

【Dexcom G6 CGM システム】 モニター（ソフトウェア SW12114） に関する情報提供

謹啓

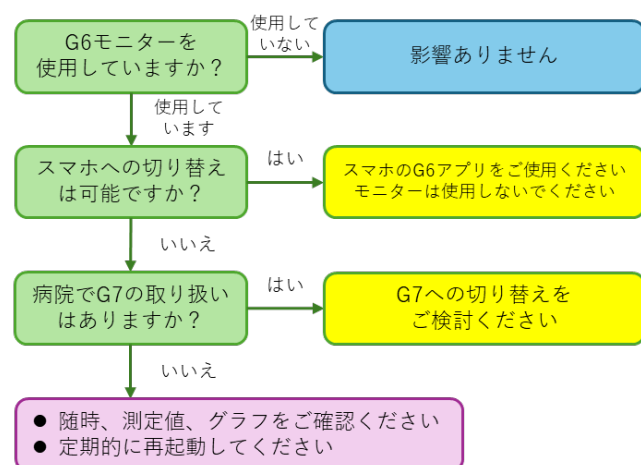
時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

「Dexcom G6 CGM システム」のモニター（以下、G6 モニター）において、下記の事象が確認されました。

- アラート/アラームが設計通りに機能せず、アラート/アラームが鳴動しない/遅れる場合がある
（この場合であってもセンサー測定値とトレンドグラフはモニター上に継続して表示され、測定値の精度に関しては影響ありません。影響があるのはアラート/アラーム機能のみです。）

日本国内で流通している全ての G6 モニターが対象ですので、修正ソフトウェア開発が完了するまでの間、当座の処置として下記のご対応をお願いします。

低血糖/高血糖の症状を感じた際には、アラームの鳴動にかかわらず、決して放置せずに対応してください



- 可能であれば、スマートフォンで G6 アプリのご使用をご検討ください。対応するスマートフォンについては、下記よりご確認ください。
<https://www.dexcom.com/ja-jp/compatibility/g6>
- センサー測定値、トレンドグラフを定期的を確認してください。アラート/アラームを受信した際は、何か治療等の行動を起こす前に、必ずセンサーの測定値をご確認ください。
- モニターの再起動で原因となるシステムエラーが一旦リセットされるため、アラート/アラームが鳴動しない/遅れていると感じた際には一度シャットダウンを実施後に再起動してください。
- 低血糖/高血糖の症状を感じた際には、アラート/アラームの鳴動の有無にかかわらず、決して放置せずに対応してください。
- 後継機である「Dexcom G7 CGM システム」への切り替えもご検討ください。

本件に関するお問い合わせ先

Dexcom G6 モニターお問合せセンター

電話番号： 0800-000-3012（通話料無料）

営業時間： 月曜 - 金曜 9:00-18:00（土・日・祝日および弊社指定休業日を除く）

この度は、皆様にご心配、ご不便をお掛けし、また今後の対応の際も改めてお手数をお掛けしますこと、衷心よりお詫び申し上げます。今後もより一層品質及び安全性の向上に努めて参ります。何卒ご理解を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

謹白